



SAP Engagement Cloud & hmmh

Next Level Omnichannel Automation

Gemeinsam entdecken und heben wir das volle Potenzial Ihrer Kunden

SAP Customer Engagement – Die führende Omnichannel Plattform

 22 Jahre Marketing Automation Know-how	 1.500+ Kunden Stetig wachsend	 5 Mrd.+ Kontakte in Kunden Datenbanken	 Globaler Leader bei Gartner, Forrester und G2
--	---	--	---



Lösen Sie mit der SAP Engagement Cloud die Herausforderungen der Digitalisierung

Kommunikation

Sprechen Sie Kontakte rechtssicher, kanalübergreifend und personalisiert an. Platzieren Sie datengetrieben und zielgerichtet das richtige Angebot, zur richtigen Zeit über den richtigen Kanal.

Daten

Nutzen Sie durch die Auflösung von Datensilos alle verfügbaren Daten zur Bildung von detaillierten Kundenprofilen und kommunizieren Sie mithilfe dieser 360° Sicht personalisiert und in Echtzeit.

Prozesse

Optimieren Sie durch einfache Integration verschiedener Systeme und kanalübergreifender Automation Arbeitsabläufe und erhöhen Sie so die Effizienz Ihrer Prozesse.

Konvertierung

Schöpfen Sie Vertriebs- und Cross-Selling Potenziale Touchpoint übergreifend aus und sprechen Sie Kontakt durch vorgefertigte, anpassbare Multi-Channel Kampagnen intelligent an.

SAP Engagement Cloud Premium Partner

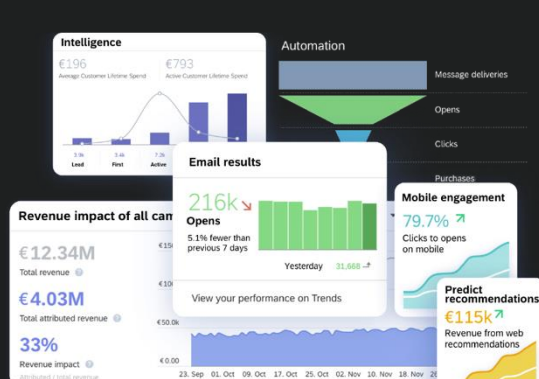
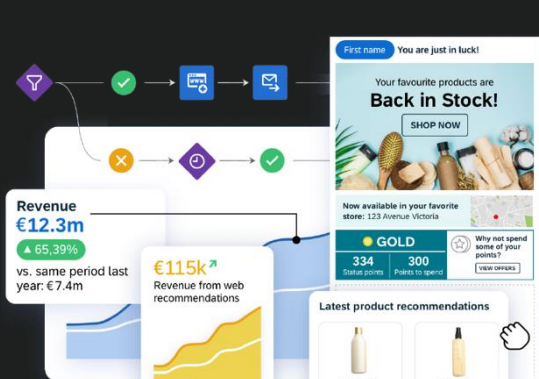
hmmh – Wir helfen Ihnen das nächste Level im Digitalmarketing zu erreichen

Strategische Planung

Wir betrachten Ihr Unternehmen ganzheitlich und erarbeiten mit Ihnen eine Strategie für einen nachhaltigen Erfolg. Dabei profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in Ihrer Branche sowie im E-Commerce, Data-Driven Marketing, CRM und Analytics Bereich.

Customer Experience

Gemeinsam formulieren wir Ihre Customer Experience Ambitionen und entwickeln datengetriebene Use Cases zur Kundenansprache. Stets im Fokus stehen dabei für uns Business Case Kalkulationen, Nachhaltigkeit und Wirtschaftlichkeit.

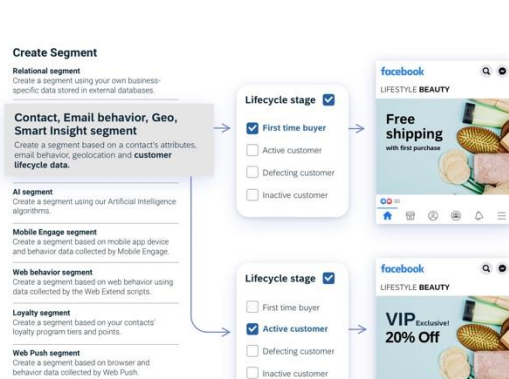
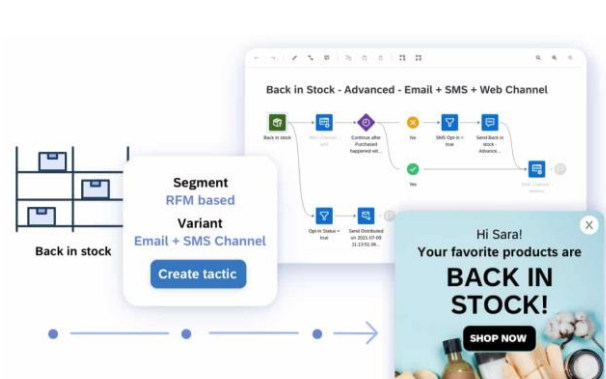


Hands-On Umsetzung

Wir unterstützen Sie von Anfang an in allen Bereichen des Daily Business. Von der technischen Integration, über die Template Entwicklung, das Erstellen von Automatisierungen, die Kampagnenplanung bis hin zur Umsetzung sind wir an Ihrer Seite.

Beratung & Optimierung

Wir beraten Sie fortlaufend und zuverlässig mit Blick auf Auswertungen, Analysen und in Bezug auf aufkommende neue Features, Herausforderungen sowie den weiteren Ausbau Ihrer SAP Engagement Cloud, um Ihren langfristigen Erfolg zu garantieren.



LEADING IN CONNECTED COMMERCE

- Connected Commerce Pioniere seit 1995
- Einer der führenden Partner der SAP Engagement Cloud weltweit
- Branchen- und industrieübergreifendes Know-how
- Etablierte Expertisen in allen Bereichen des E-Commerce von Consulting über die Umsetzung bis zur fortwährenden Betreuung
- Über 400 Mitarbeiter an nationalen und internationalen Standorten
- Langjährige SAP CX Expertise mit über 80 Spezialisten im Haus

Wir beraten Sie gerne

Amir Tchavoshinia
 Unit Director
 +49 421 696 50-381
 amir.tchavoshinia@hmmh.de

Markus Haydl
 Director Customer Experience
 +49 172 847 70 34
 markus.haydl@hmmh.de